



SERVICE ENQUIRE REPORT

(Correct information entry only)

SIR No.

Branch :

Enquire Date :

| Particulars | Enquires |
|---|----------|
| 1. আপোনাৰ নামঃ- | |
| 2. একাউন্ট নংঃ- | |
| 3. আপুনি ঋণ লোৱাৰ সময়ত টকা দিব লগা হৈছিল নেকি ? | |
| 4. বেংকৰ কৰ্মচাৰীয়ে অন্য কিবা খৰচ বিচাৰিছিল নেকি ? | |
| 5. Loan form fee লৈছে নেকি ? যদি লৈছে কিমান ? | |
| 6. Field visit fee লৈছে নেকি ? যদি লৈছে কিমান ? | |
| 7. Insurance fee কিমান লৈছিল ? | |
| 8. Processing fee কিমান লৈছিল ? নগদ নে ? ঋণৰ পৰা কটা হৈছিল ? | |
| 9. সকলো টকা পৰিশোধৰ receipt লৈছেনে ? | |
| 10. Door step collection service ঠিকে পাইছে নে ? | |
| 11. দৈনিক পৰিশোধ সেৱা আপোনাৰ বাবে সুবিধাজনক হয় নে ? | |
| 12. দৈনিক সেৱা দিয়া ব্যক্তিজনৰ ব্যৱহাৰ ঠিক নে ? | |
| 13. সকলো লেন-দেনৰ SMS পায় নে ? | |
| 14. Mobile Banking App-eMoney/Lakhimisr ব্যৱহাৰ কৰে নে ? | |
| 15. Passbook update হৈ আছে নে ? | |
| 16. Passbook নিজৰ লগত ৰাখিছে নে ? | |
| 17. আমাৰ সেৱা সম্পৰ্কে আপোনাৰ মতামত - ভাল/ অতি ভাল/ ভাল নহয় ? | |
| 18. আপোনাৰ অঞ্চলত লখিমী বেংকৰ দৰে আন কোনো প্রতিষ্ঠানে বিত্তীয় সেৱা দিয়ে নেকি ? | |
| 19. আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা লাভাধিত হৈছো বুলি ভাৱেনে ? | |
| 20. যি কোনো সহায়ৰ বাবে গ্ৰাহক সেৱা নম্বৰত ফোন কৰিব পাৰিব যিটো আপোনাৰ পাছবুকত উল্লেখ আছে । আপোনাৰ মতামত আৰু বহুমূলীয়া সময় দিয়াৰ বাবে ধন্যবাদ । আপোনাৰ দিনটো শুভ হওঁক । | |
| Remarks | |

Seal & Signature of enquire officer